

Algemene leveringsvoorwaarden

Climaflux (d.d. 1 juni 2025)

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

Climaflux:	Climaflux B.V., geregistreerd in de KvK met nummer 88995119
Klant:	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Climaflux.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen de Climaflux en de Klant met betrekking tot de verkoop en/of installatie en/of onderhoud van warmtepompen, airco's of andere producten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en leveringen van Climaflux. Indien partijen vaker met elkaar Overeenkomsten sluiten, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing indien er niet expliciet naar verwezen wordt.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Climaflux en de Klant.

3. Aanbiedingen en Offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Climaflux zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Een offerte is geldig voor een periode van 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Climaflux kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de offerte van de Climaflux schriftelijk of elektronisch aanvaardt, dan wel zodra Climaflux uitvoering geeft aan de offerte en de Klant daar niet tegen protesteert.
- 4.2. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Climaflux daaraan niet gebonden. Een overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Climaflux anders aangeeft.

5. Prijzen en Betaling

- 5.1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege. Tenzij anders overeengekomen, zijn prijzen exclusief reis- en parkeerkosten.
- 5.2. Indien Climaflux met de Klant een vast prijs overeenkomt, dan is Climaflux niettemin gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat de Klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden op te zeggen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge toepasselijke wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 5.3. Tenzij anders overeengekomen worden facturen verzonden voorafgaand aan de installatie. Van het factuurbedrag dient 50% uiterlijk 2 dagen vóór de installatie te

worden voldaan. Het resterende bedrag dient op de dag van installatie te worden betaald.

- 5.4. De Klant die een professionele partij is, is bij niet tijdige betaling van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag.
- 5.5. In geval van niet-tijdige betaling is Climaflux gerechtigd, onverminderd haar recht om haar verplichtingen op te schorten, om een voorschot te eisen op nog niet opeisbare bedragen, ter hoogte van het bedrag van die nog niet opeisbare vorderingen.
- 5.6. De Klant die een professionele partij is, is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen met door Climaflux aan de Klant verschuldigde bedragen. Voor consumenten geldt het bepaalde in de wet over opschorting en verrekening.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. Climaflux zal de producten leveren en, indien overeengekomen, installeren op het door de Klant opgegeven adres.
- 6.2. Overeengekomen termijn zijn geen fatale termijnen.
- 6.3. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig aan Climaflux worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, is Climaflux gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele extra kosten in rekening te brengen. Climaflux is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens door de Opdrachtgever.
- 6.5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijzigingen noodzakelijk zijn die Climaflux redelijkerwijs niet had kunnen voorzien, zullen partijen in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Eventuele wijzigingen kunnen leiden tot aanpassing van de overeengekomen prijs en/of termijn van uitvoering, waarover Climaflux de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk zal informeren.
- 6.6. De Klant dient ervoor te zorgen dat de locatie geschikt is voor de installatie van de producten en dat eventuele benodigde vergunningen zijn verkregen.
- 6.7. Indien door toedoen van de Klant het voor Climaflux niet mogelijk is om op het afgesproken tijdstip de werkzaamheden te verrichten, komen de door Climaflux gemaakte kosten voor rekening van de Klant.
- 6.8. Climaflux is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade veroorzaakt door omstandigheden buiten haar controle, zoals weersomstandigheden of overheidsmaatregelen.

7. Garantie en Klachten

- 7.1. Climaflux garandeert dat geleverde producten aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan gesteld kunnen worden.
- 7.2. De garantieperiode bedraagt 1 jaar na de installatie, tenzij anders vermeld. Ten aanzien van Klanten die een professionele partij zijn, vervallen na de garantieperiode alle rechten ten aanzien van de geleverde producten.
- 7.3. Eventuele klachten over de producten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Climaflux.

8. Beëindiging

- 8.1. De Klant die een professionele partij is, is niet gerechtigd de Overeenkomst voortijdig op te zeggen. Voor consumenten geldt het bepaalde in artikel 7:764 BW.
- 8.2. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement van de Klant, van beslaglegging die niet binnen drie maanden is opgeheven, van

schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Climaflux gerechtigd om de overeenkomst per direct te beëindigen of te annuleren zonder enige verplichting tot schadevergoeding. In dergelijke gevallen zijn alle vorderingen van Climaflux op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1. De aansprakelijkheid van Climaflux is beperkt tot de kosten van herstel of nakoming om het geleverde in overeenstemming te brengen met de overeenkomst, tot maximaal het bedrag van de overeengekomen opdrachtwaarde.
- 9.2. Indien de Klant in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Klant. Deze kosten worden berekend conform de geldende incassotarieven. Indien de Klant een professionele partij is, is Climaflux, in geval van een gerechtelijke procedure, tevens gerechtigd om de daadwerkelijke gerechtelijke en executiekosten op de Klant te verhalen.
- 9.3. De Klant vrijwaart Climaflux voor aanspraken van derden wegens schade die niet aan Climaflux toerekenbaar is. Indien Climaflux wordt aangesproken, zal de Klant alle redelijke kosten dragen die daarmee samenhangen.
- 9.4. De medewerkers en directie van Climaflux, alsmede andere aan Climaflux verbonden personen en haar ondernemers kunnen zich beroepen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

10. Annulering

- 10.1. De volgende voorwaarden gelden indien de opdrachtgever een geplaatste order gedeeltelijk of volledig annuleert:
- 10.2. Als u binnen 14 dagen na het tekenen van de overeenkomst annuleert, brengen we de kosten in rekening voor de reeds verleende diensten en ook de overeengekomen diensten.
- 10.3. Als u na 14 dagen na het tekenen van de overeenkomst annuleert, maar voordat de installatie voltooid is, brengen we de volledige kosten voor de diensten in rekening, evenals 50% van de kosten van het product (de warmtepomp zelf).
- 10.4. Zodra de installatie van de warmtepomp voltooid is, is annuleren niet meer mogelijk.

11. Overmacht

- 11.1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert en die niet aan de Climaflux kan worden toegerekend. Daaronder mede begrepen werkstakingen in het bedrijf van Climaflux of haar onderaannemers, tekortkomingen van haar toeleveranciers en transportproblemen.
- 11.2. Beide partijen zijn gerecht om de Overeenkomst te ontbinden indien de overmachtssituatie minstens 30 dagen voortduurt.

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

- 12.1. Op alle overeenkomsten tussen de Climaflux en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen, in geval de Klant een professionele partij is, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Climaflux is gevestigd. Indien de Klant een consument is, wordt de bevoegde rechter bepaald overeenkomstig de wet.

